

# 介護老人保健施設サービス重要事項説明書

## 1. 施設の概要

### (1) 事業所の名称等

- ・事業所名 介護老人保健施設野比苑
- ・開設年月日 平成15年7月1日
- ・所在地 横須賀市野比1丁目41番1号
- ・電話番号 046-839-2525 (代表)
- ・FAX番号 046-839-2011
- ・管理者名 医師 山岡 明治
- ・介護保険指定番号 介護老人保健施設事業 ( 1451980069号 )

### (2) 介護老人保健施設の目的と運営方針

介護老人保健施設は、看護、医学的管理の下での介護や機能訓練、その他必要な医療と日常生活上のお世話などの介護老人保健施設サービスを提供することで、利用者の能力に応じた日常生活を営むことができるようにし、1日でも早く家庭での生活に戻ることができるように支援すること、また、利用者の方が居宅での生活を長く継続できるよう、居宅ケアを支援することを目標とした施設です。

この目的に沿って、当施設では、以下のような運営の方針を定めていますので、ご理解いただいた上でご利用ください。

#### [ 介護老人保健施設野比苑の運営方針 ]

- ① 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ってサービスの提供に努めるものとします。
- ② 明るく家庭的な雰囲気を有し、地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるものとします。

### (3) 入所定員等

- ・定員 100名
- ・療養室 個室 28室, 2人室 20室, 4人室 8室

## 2. サービス内容

- ① 施設サービス計画の立案
- ② 食事 (食事は原則として食堂でおとりいただきます。)   
朝食8時から 昼食12時から 夕食18時から
- ③ 入浴 (一般浴槽のほか入浴に介助を要する利用者には特別浴槽で対応します。ただし、利用者の身体の状態に応じて清拭となる場合があります。)
- ④ 医学的管理・看護
- ⑤ 介護
- ⑥ 機能訓練 (リハビリテーション、レクリエーション)
- ⑦ 相談援助サービス

⑧ 理美容サービス（希望者のみ実施します。）

⑨ その他 教養娯楽費等利用者の方に料金内容等を説明し文書で同意を得た上でご利用料金をいただくものもあります。

### 3. 施設人員配置図

職 名	基準人数	実 人 数	
		常 勤	非 常 勤
管理者（医師）	1	1 以上	
医師			1 以上
看護師	9. 5	10 以上	
准看護師			
介護職員	24. 5	25 以上	
支援相談員	1	1 以上	
介護支援専門員	1	1 以上	
理学療法士	1	1 以上	
作業療法士			
言語聴覚士			
薬剤師			1 以上
事務長			1
管理栄養士	1	1 以上	
リネン職員			2 以上
事務員		1 以上	
運転手			1 以上

### 4. 当施設料金表

資料1料及び資料2参照

### 5. 当施設ご利用における留意事項

資料3参照

### 6. 緊急時等の対応方法

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関、居宅介護支援事業者等に連絡します。

### 7. 事故発生時の対応方法

サービス提供時に事故が発生した場合には、利用者家族等に連絡します。また入所者に対し、賠償すべき事態が発生した場合には、関係法令に基づき速やかに損害を賠償します。

## 8. 協力医療機関等

当施設では、以下の医療機関に協力をいただき、利用者の状態が急変した場合等には、速やかに対応をお願いするようにしています。

### ・協力医療機関

名 称 社会福祉法人 日本医療伝道会 総合病院 衣笠病院  
住 所 横須賀市小矢部2-23-1

### ・協力医療機関

名 称 医療法人社団 聖ルカ会 パシフィックホスピタル  
住 所 横須賀市野比5-7-2

### ・協力医療機関

名 称 野比歯科医院  
住 所 横須賀市野比3-2-6

## 9. 相談窓口、苦情対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当施設相談室 支援相談員 : 阿部洋一 金井透江 長谷川明子 海東啓子 倉地洋佑  
電話番号 046-839-2525  
FAX 046-839-2011  
対応時間 午前9:00～午後5:30

公共機関においても、相談・苦情申出等ができます。

- ・横須賀市福祉子ども部介護保険課給付係  
所在地 横須賀市小川町11番地  
電話番号 046-822-8253  
FAX番号 046-827-8845  
受付時間 月曜日～金曜日（祝日を除く）  
8時30分から17時15分まで
- ・神奈川県国民健康保険団体連合会  
所在地 横浜市西区楠町27-1  
電話番号 045-329-3447  
受付時間 月曜日～金曜日（祝日を除く）  
8時30分から17時15分まで

※横須賀市以外の方は、当該市区町村の介護保険担当窓口へ

10. 当法人の概要

法人の名称	医療法人社団 謙仁会
代表者名	理事長 相原 正弘
所在地・電話	横須賀市野比1-41-1 TEL 046-839-2525
業務の概要	介護老人保健施設、通所リハビリテーション、短期入所療養介護、訪問リハビリテーション、介護予防短期入所療養介護サービス、介護予防通所リハビリテーションサービス、介護予防訪問リハビリテーション、居宅介護支援事業所の運営

【説明確認欄】

令和 年 月 日

上記のとおり重要事項の説明をしました。

事業者 介護老人保健施設 野比苑

説明者 \_\_\_\_\_ 印

サービス契約の締結に当たり、上記により重要事項の説明、交付を受け、内容に同意をしました。

住 所

利用者 \_\_\_\_\_

住 所

家族氏名 \_\_\_\_\_

利用者本人の意思確認のうえ、\_\_\_\_\_の理由により

本人自署不能なため、署名代行者 \_\_\_\_\_ 印 \_\_\_\_\_ により本人欄記入。